Создаем AI-агента для бизнес-задач



Дмитрий Филиппов

Project Manager & ИП

- PM в заказной разработке
- Организатор IT-эвентов
- Спикер WAW, DUMP, NextWay
- Ментор “Как войти в айти” и “AI”
- Блогер по AI и менеджмент



План

- Познакомимся с AI-агентами
- Хорошие/плохие кейсы
- Что нужно для создания AI-агента
- Разберем 2 кейса
- Зададим вопросы
- Попрактикуемся
- Презентуем агента



Знакомимся с AI-агентами



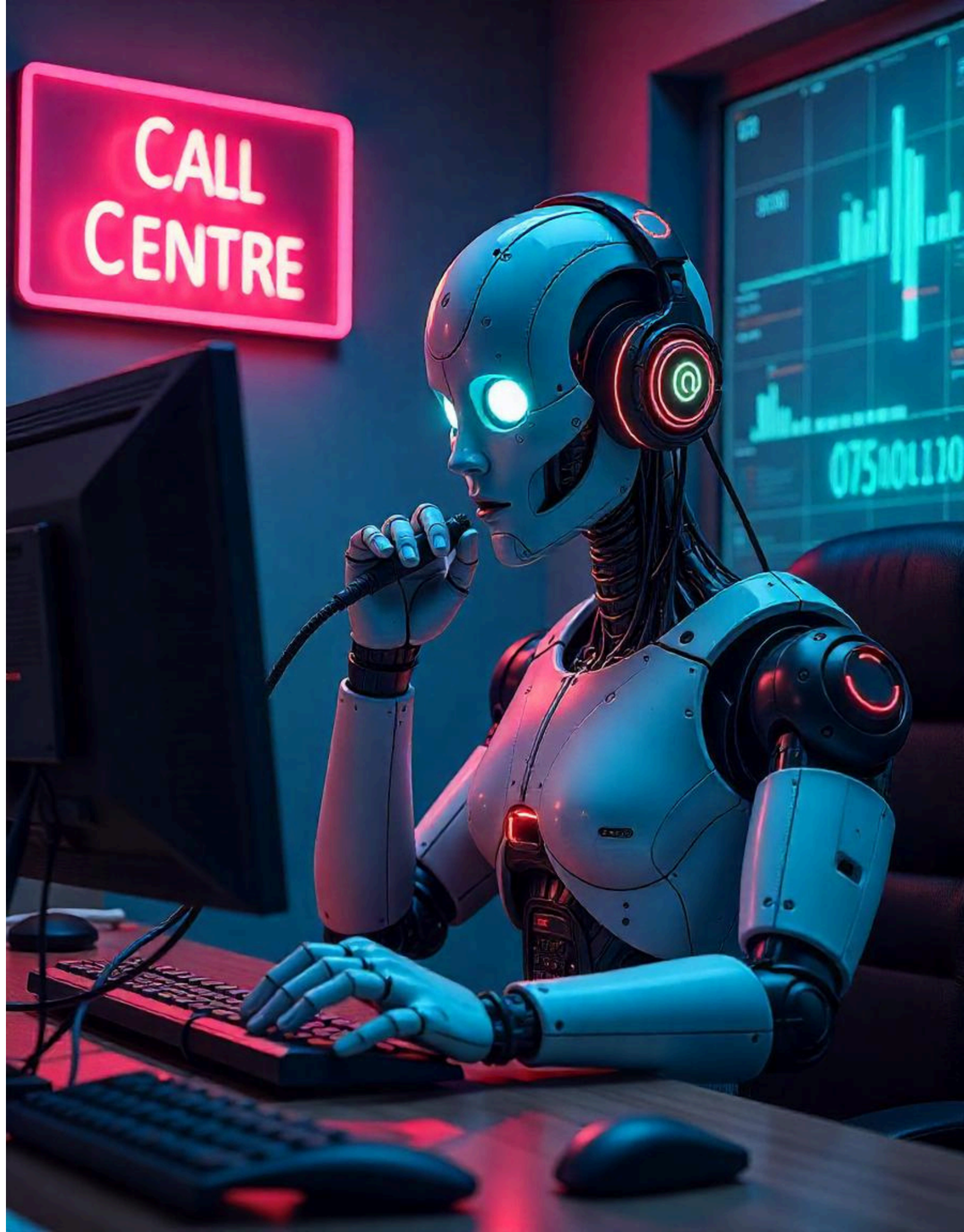
AI-агент

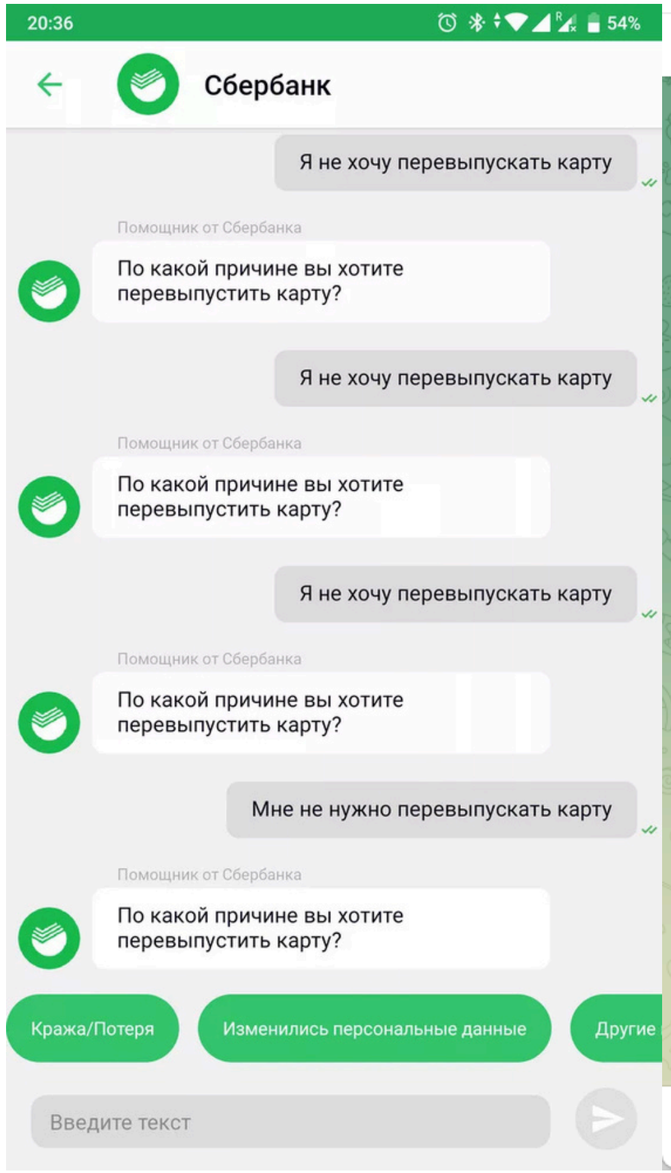
- Отдельная программа
- Общается с окружением
- Задана цель
- Принимает решения

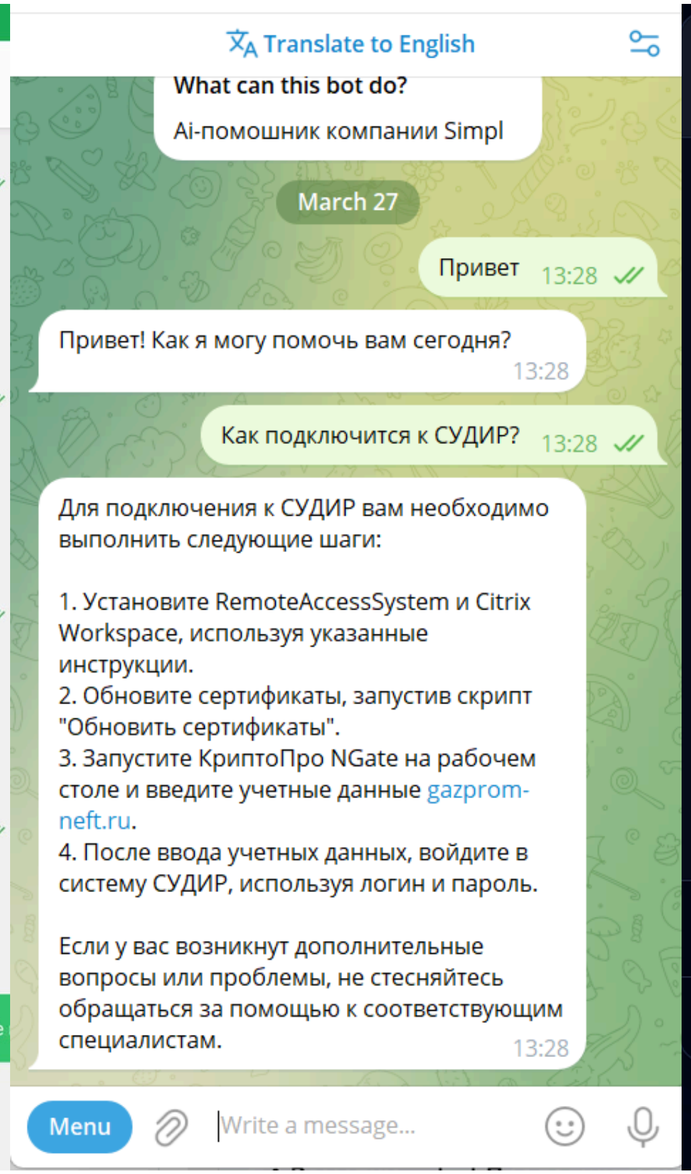


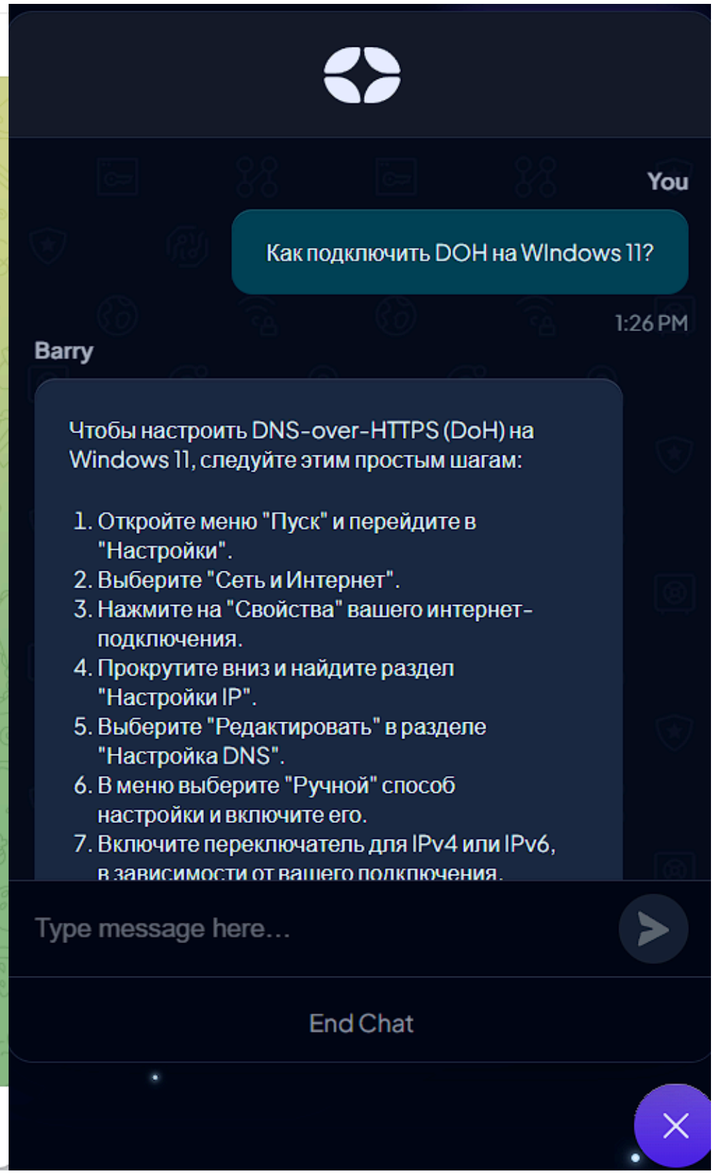
Примеры:

- Банковские услуги
- Поддержка
- Онбординг
- Запись на услуги
- Консультации по товарам




20:36
54%
Сбербанк
Я не хочу перевыпускать карту
Помощник от Сбербанка
По какой причине вы хотите перевыпустить карту?
Я не хочу перевыпускать карту
Помощник от Сбербанка
По какой причине вы хотите перевыпустить карту?
Я не хочу перевыпускать карту
Помощник от Сбербанка
По какой причине вы хотите перевыпустить карту?
Мне не нужно перевыпускать карту
Помощник от Сбербанка
По какой причине вы хотите перевыпустить карту?
Кража/Потеря
Изменились персональные данные
Другие
Введите текст


Translate to English
What can this bot do?
Ai-помошник компании Simpl
March 27
Привет 13:28
Привет! Как я могу помочь вам сегодня? 13:28
Как подключится к СУДИР? 13:28
Для подключения к СУДИР вам необходимо выполнить следующие шаги:
1. Установите RemoteAccessSystem и Citrix Workspace, используя указанные инструкции.
2. Обновите сертификаты, запустив скрипт "Обновить сертификаты".
3. Запустите КриптоПро NGate на рабочем столе и введите учетные данные gazprom-neft.ru.
4. После ввода учетных данных, войдите в систему СУДИР, используя логин и пароль.
Если у вас возникнут дополнительные вопросы или проблемы, не стесняйтесь обращаться за помощью к соответствующим специалистам. 13:28
Menu
Write a message...


You
Как подключить DOH на WIndows 11?
1:26 PM
Barry
Чтобы настроить DNS-over-HTTPS (DoH) на Windows 11, следуйте этим простым шагам:
1. Откройте меню "Пуск" и перейдите в "Настройки".
2. Выберите "Сеть и Интернет".
3. Нажмите на "Свойства" вашего интернет-подключения.
4. Прокрутите вниз и найдите раздел "Настройки IP".
5. Выберите "Редактировать" в разделе "Настройка DNS".
6. В меню выберите "Ручной" способ настройки и включите его.
7. Включите переключатель для IPv4 или IPv6, в зависимости от вашего подключения.
Type message here...
End Chat

Что нужно для создания хорошего AI-агента?



#1 Идея

- Потеря времени, денег или рутина
- Задачу можно решить с AI
- Решение задачи принесет ценность



#2 Исследование

- CustDev
- JTBD
- и др.



JTBD рассматривает цели и задачи людей.

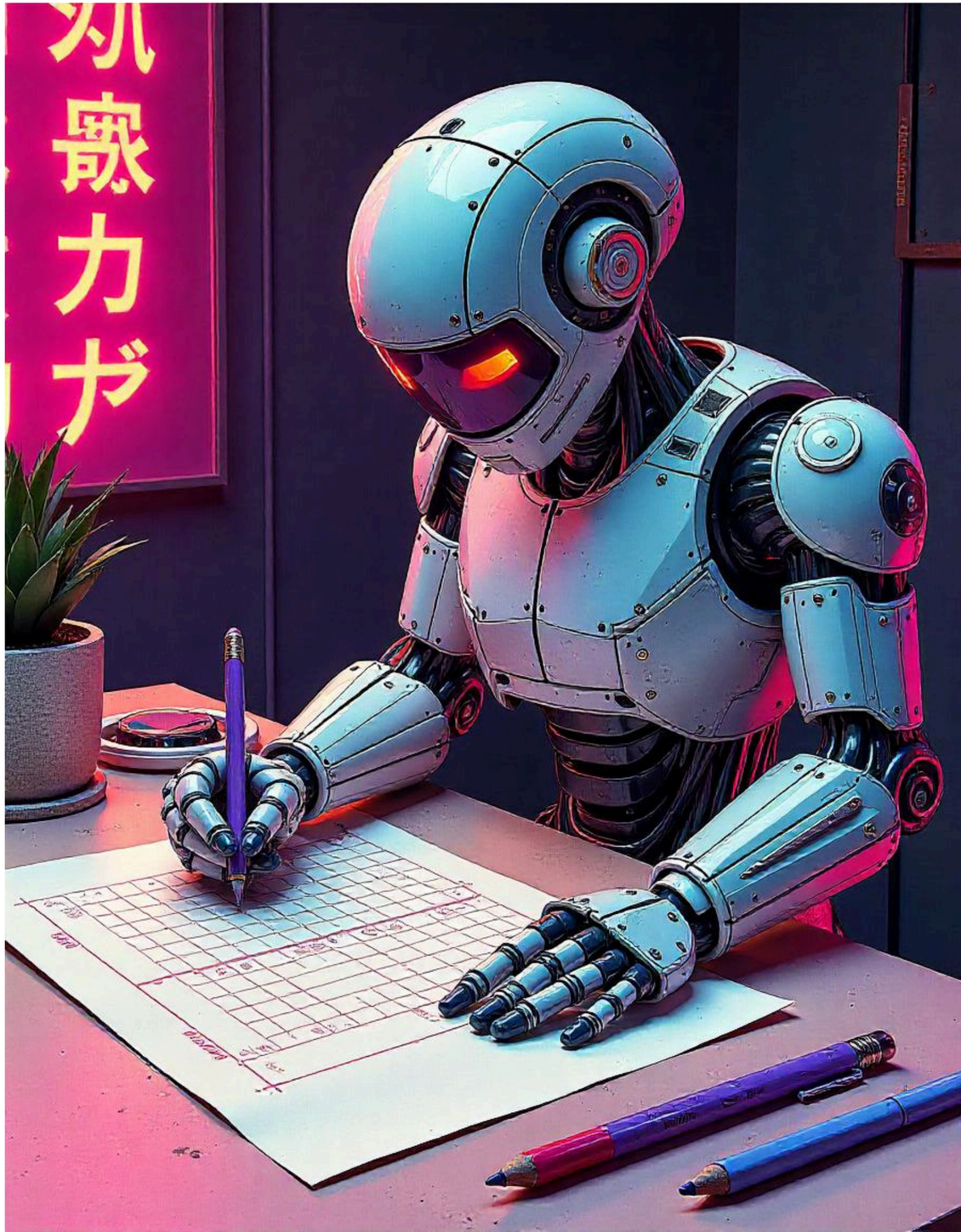
💡**Люди приходят не за маникюром, а за ухоженными руками и уверенностью в себе.**

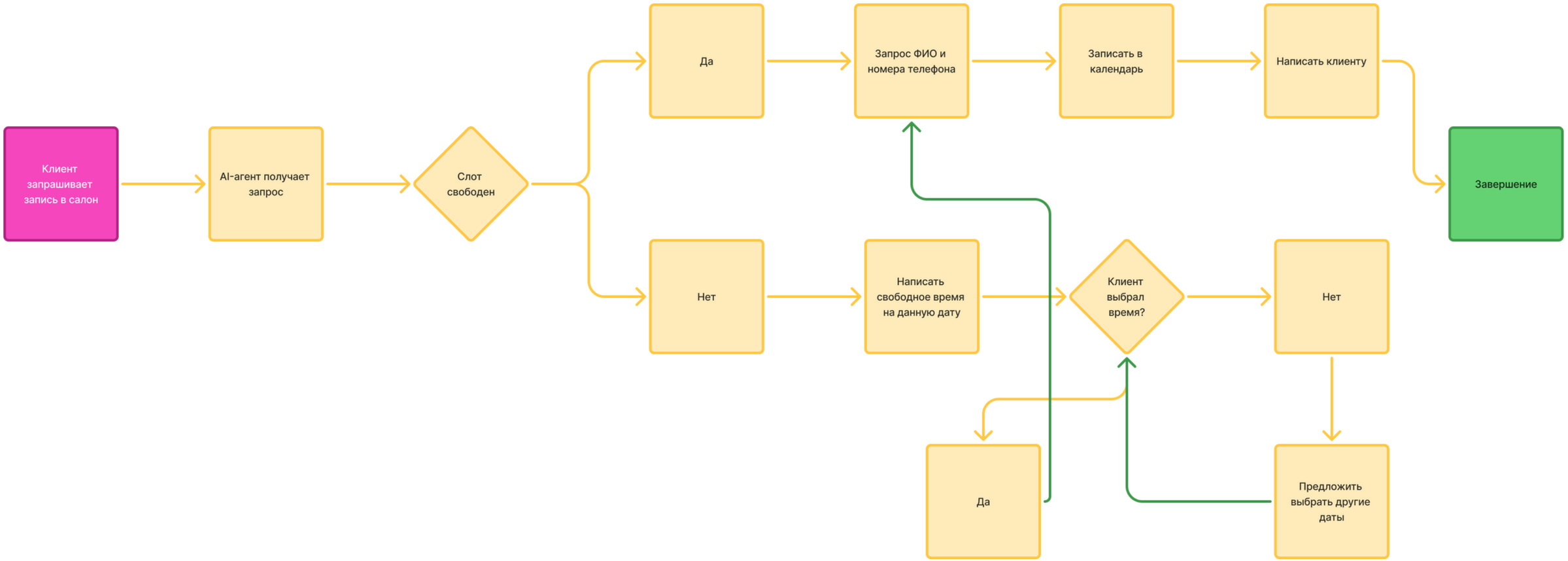
Клиенту важен не сам инструмент, а результат, который он хочет получить.

Клиенту не нужен звонок для записи в салон красоты, **ему нужно быть записанным** и уверенным, что он получит услугу

#3 Проектирование

- User Story
- Use Case
- Моделирование
- Test Case
- и др.




Клиент запрашивает запись в салон
AI-агент получает запрос
Слот свободен
Да
Запрос ФИО и номера телефона
Записать в календарь
Написать клиенту
Завершение
Нет
Написать свободное время на данную дату
Клиент выбрал время?
Нет
Да
Предложить выбрать другие даты

next conf

Нарушаем правила!



Примеры

- Посчет БЖУ по фотографии
- Обед по фото из холодильника
- Поиск авиабилетов с avisales
- Суммаризатор родительского чата



#4 Инструменты

no-code

1. **Coze.com**
2. n8n
3. Make.com

code

1. Кодить (Python или Node.js)
2. Вайб-кодить



План работ

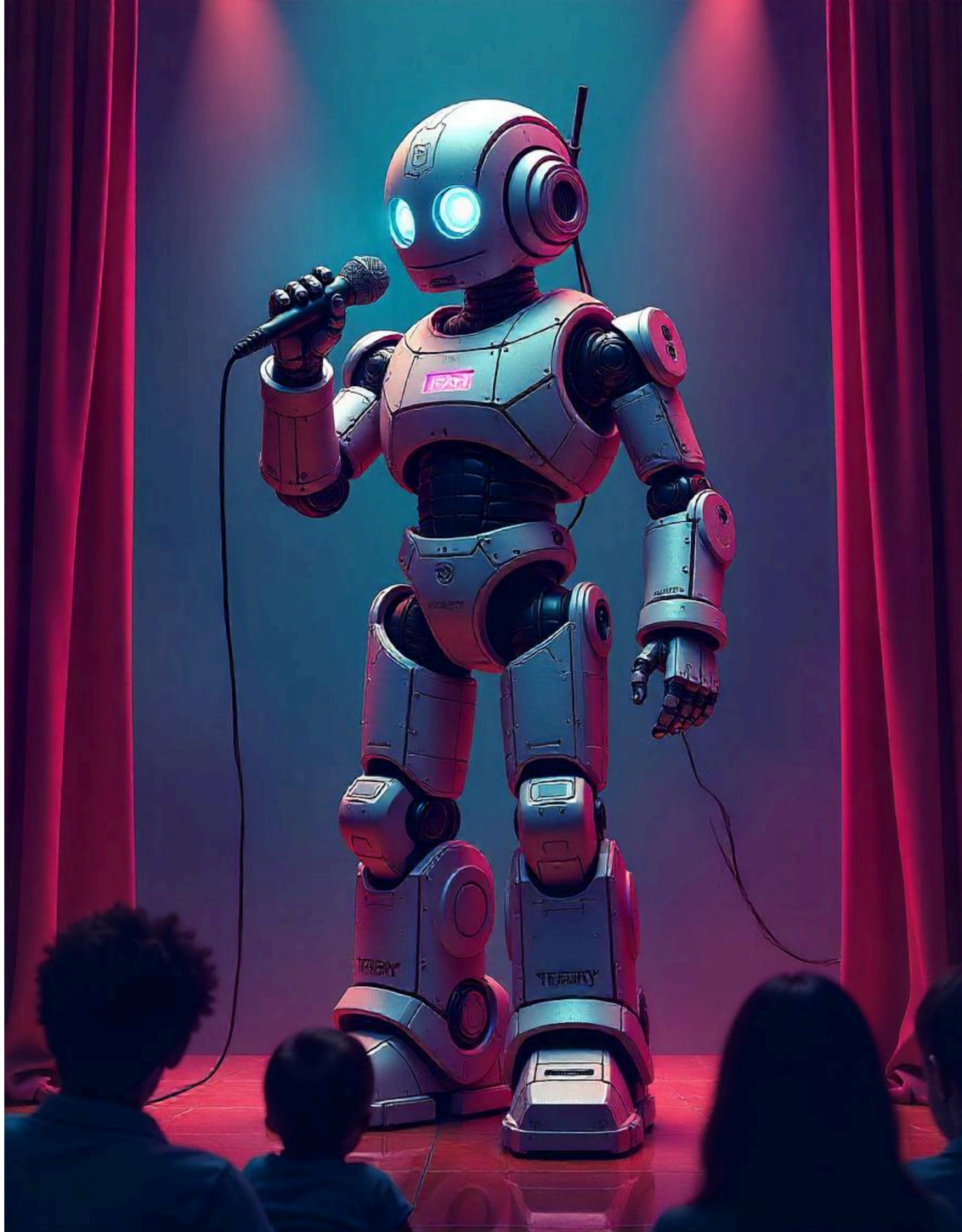
- Регистрируемся на **coze.com**
- Выбираем идею для реализации
- Заполняем Persona & Prompt (роль, функция, ограничения)
- Добавляем доп. функционал*
- Публикуем в Telegram



Вопросы?



Презентация



Вопросы?

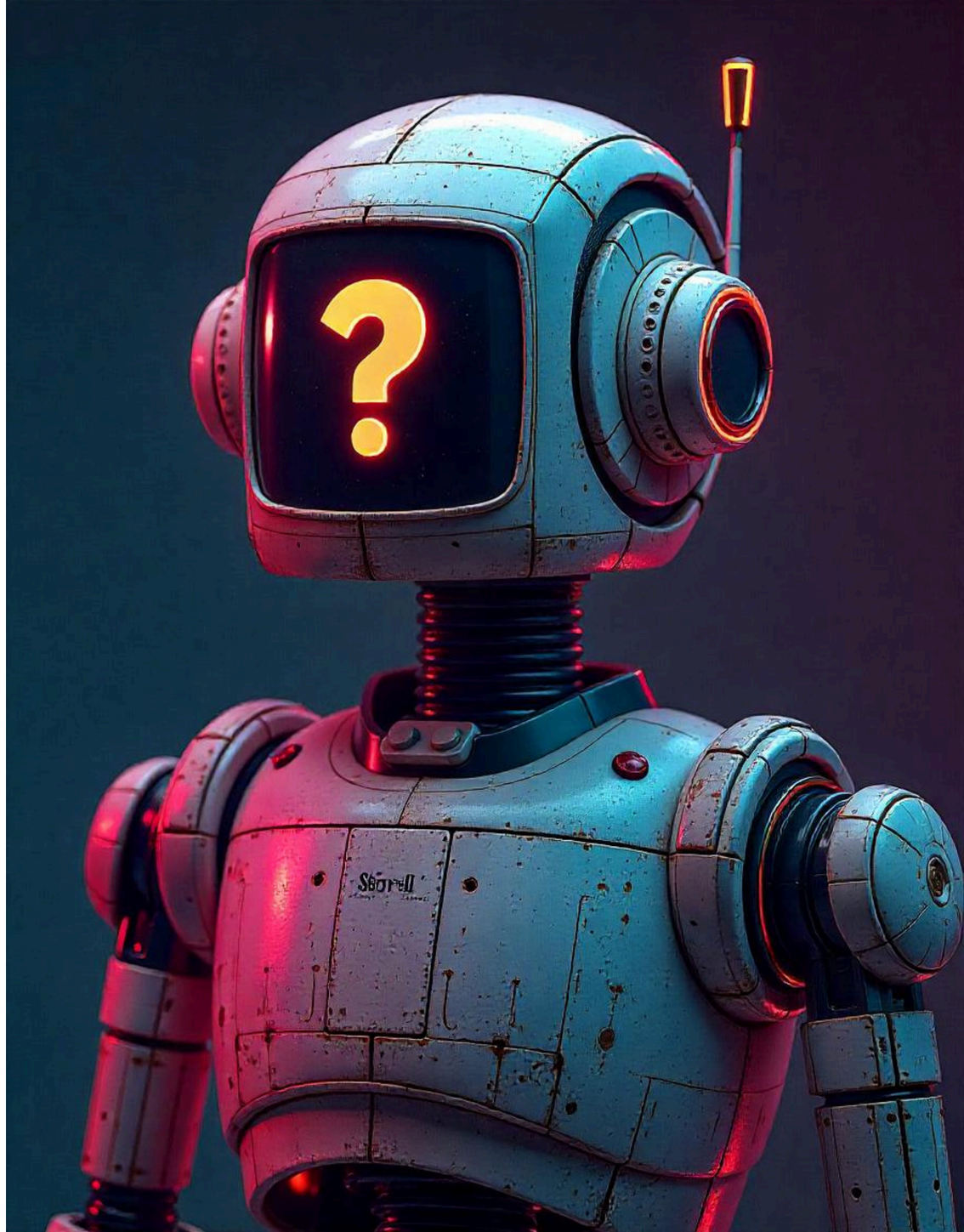
@getmyai

GET MY AI

Get My AI

Всем привет! Меня зовут Дима @ingeniare, в канале я рассказываю про AI 👾 Блог - getmyai.io

Telegram



Спасибо!

@getmyai

Get My AI

Всем привет! Меня зовут Дима @ingeniare, в канале я рассказываю про AI 👾 Блог - getmyai.io

Telegram

